

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

Naam en adres

Pillen Assurantie & Makelaardij o.z. (t.h.o.n. De Hypotheekshop Lichtenvoorde)

Postbus 26

7130 AA LICHTENVOORDE

www.pillen.nl

info@pillen.nl

0544375040 of 0544372133

Kantooradressen:

Varsseveldseweg 14 en Varsseveldseweg 20

7131 BJ LICHTENVOORDE

Onze kantoren zijn op werkdagen open van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.30 uur.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12005468

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten :

- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen;
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet;
- Adviseren en bemiddelen in elektronisch geld;
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet;
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in pensioenverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in premiepensioenvorderingen;
- Adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen particulier;
- Adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen zakelijk;
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen;
- Adviseren en bemiddelen in vermogen;
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn.

1. Wij kunnen u **inzicht** geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het **vergelijken** en selecteren van de beste optie.
3. Wij kunnen op uw verzoek **klankborden** over uw ideeën van een financieel product.
4. Wij kunnen u **coachen** bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
5. Wij kunnen het **volledig beheer** van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.002781.

Zoals gezegd: Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Adviesvrij

Ons kantoor is in beginsel volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Hierop geldt één uitzondering: Wij zijn een samenwerking aangegaan met RegioBank. Op grond van deze samenwerking is er sprake van exclusiviteit voor Sparen en Betalen in de samenwerking met RegioBank.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie.

Voor verschillende (financiële) producten geldt evenwel een provisieverbod. Wij mogen dan geen provisie ontvangen van verzekeraars. In dat geval brengen wij de kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten direct bij u in rekening.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij hopen dat u met deze dienstenwijzer een goed beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze dienstenwijzer heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.